

HR kontrolling

➤ Mérhető teljesítmény hatékony folyamatok

Szakembereink:

Bacsur Kálmán, Magyar Posta Rt.

Elek Andrea Éva, Matáv Rt.

Forróné Dr. Déri Sarolta, DDGáz Rt.

Kiss Zsuzsanna, MCS Management & Controlling
Service Vezetési Tanácsadó Kft.

Dr. Lindner Sándor, Pénzjegynyomda Rt.

Makkay-Chambers Adrienne

Pataki Éva, KFKI Számítástechnikai Csoport

Salamon Balázs, DDGáz Rt.

Szabó Márta, KFKI Számítástechnikai Csoport

Szelecki Zsolt, Hewitt Inside Rt.

Szetei Tibor, Magyar Villamos Művek Rt.

Takács István Zsolt, Sara Lee Kávé és Tea Rt.

Virág Imre, Wallis Autó Holding Rt.

Dr. Zsoldos Mariann, Generali Providencia Biztosító Rt.

Mérhetőség
és számszerűsíthetőség

Hatékony
mutatószámrendszer

HR folyamatok,
rendszerek kontrollja
gazdaságos HR
tevékenység

Költséghatékonyság

Mérési módszerek,
eljárások

Jelentési rendszer

Informatikai háttér

További információ:

Tel.: 1-225-8631

Web: www.vg.hu/konferencia

Jelentkezés:

Fax: 1-212-2175

Cím: 1021 Budapest, Várfoke u. 7–9.



Az IBC és Expomedia Group
közös szervezése

Üdvözet



A személyzeti költségek minden cég életében az egyik legmagasabb tételt jelentik, átlag a költségek 40%-át. Előbb-utóbb így minden vállalatvezetőben felmerül a kérdés milyen értéket is termel a humán erőforrás menedzsment, azaz a vállalat HR osztályának tevékenysége. Egy jó HR kontrollig rendszer kialakításával és bevezetésével mindez

mérhetővé válik, meghatározható a HR gazdaságossága.

Milyen mutatók képesek hatékonyan megjeleníteni a HR eredményességét? Hogyan számszerűsíthetők a HR-területek, vagyis mit érdemes és mit nem számszerűsíteni? Hogyan lehet mérni a humán erőforrás folyamatok és rendszerek hatékonyságát? Az „IBC-Világgazdaság konferencia” szakemberei többek között ezen kérdésekben osztják meg a gyakorlati életben, illetve saját rendszereikkel kapcsolatban szerzett tapasztalataikat.

Ismerkedjen meg Ön is a HR kontrollinghoz kapcsolódó területekkel, szerezzen új ismereteket és tudást, tegye fel kérdéseit előadóinknak. Használja ki a lehetőséget és gyűjtsön ötleteket saját vállalata rendszerének kialakításhoz, fejlesztéséhez és tegye elismertté a HR tevékenységet vállalatán belül.

Üdvözlettel

Dr. Lovas Dániel

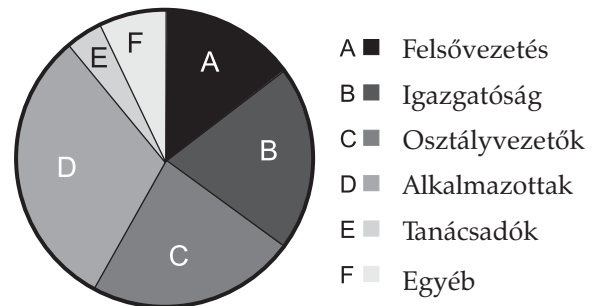
Dr. Lovas Dániel
Elnök-vezérigazgató
VILÁGGAZDASÁG

Kiket várunk rendezvényünkre?

A konferencia kiváló alkalmat kínál arra, hogy találkozzon a hazai vállalatok:

- Ügyvezetőivel, cégvezetőivel
- HR, humán erőforrás, humánpolitikai és személyügyi igazgatóival
- Humán erőforrás gazdálkodás vezetőivel
- HR kontrollig területéért felelős vezetőivel
- HR kontrollig szakértőivel
- HR kontrolligban érintett szakembereivel
- Gazdasági és kontrollig terület szakembereivel
- Humán és személyzeti tanácsadóival

A rendezvény résztvevőinek várható összetétele a hierarchia szerint:



Miért érdemes részt venni rendezvényeinken?

- Az adott téma többoldalú megközelítését biztosító programok keretében releváns információkat és naprakész tudást szerezhet
- Igényfelmérésekkel és interjúkkal igyekszünk biztosítani azt, hogy mindig hozzájuthasson az Ön számára fontos információkhoz
- Kapcsolatok, információk és szakmai tapasztalatok széles palettájához juthat
- A konkurenciát megelőzve szerezhet olyan információkat, amelyek meghatározóak lehetnek a cég versenyképességének megteremtésében
- A konferenciák jó alkalmat kínálnak arra, hogy a résztvevők új szakmai kapcsolatokra tegyenek szert, illetve ápolják kapcsolataikat

Humán erőforrás tevékenység hatékonyságának mérése

8.30 Vendégek fogadása, regisztráció

9.00 Köszöntő és az elnök bevezetője

9.10 A humán erőforrás menedzsment értékteremtése



Előadó:
Szelecki Zsolt,
ügyvezető partner
Hewitt Inside Rt.

- Termel-e és hogyan értéket a HR? Hogyan mutatható ki kapcsolat a hatékony HR tevékenység és a vállalati értékteremtés között?
- Hogyan mutatható ki az HR és a HR vezetés értékteremtése? Hogyan határozható meg a jó HR menedzsment értéke a cégértéken belül?
- Milyen vállalati termelékenységi mutatókat kell figyelembe venni a HR mutatószámok kialakításánál?
- Hogyan fejezhető ki a HR tevékenység eredményessége? Kell-e mérni a HR tevékenység eredményességét?
- Munkahelyi elégedettség felmérés, mint a HR tevékenység hatékonyságának mérése

10.10 Kávészünet

10.40 A mérések gyakorlati módszerei



Előadó:
Bacsur Kálmán,
humán erőforrás
szolgáltató központvezető
Magyar Posta Rt.

- Melyek az emberierőforrás-gazdálkodás kontrolling eszközei?
- Melyek a helyes mérési/értékelési eljárások, módszerek kiválasztásának szempontjai?
- Mindig, minden területen a mutatószámok jelentik a megfelelő módszert?
- Hogyan alkossunk, alkalmazzunk, értékeljünk mutatószámokat?
- Mi az, amit lehet és mi az amit érdemes, illetve mi az amit nem lehet vagy nem érdemes mérni a HR kontrolling rendszerben?
- Kell-e, lehet-e, érdemes-e mindig mindent számszerűsíteni?
- Hogyan lehet illetve lehet-e a szubjektív értékítéleten alapuló tényezőket, soft jellemzőket mutatószámmá konvertálni?

11.30 Humán kontrolling rendszer bevezetése a DDGÁZ Rt-nél.



Előadó:
**Forróné
Dr. Déri Sarolta,**
humánpolitikai
igazgató

Salamon Balázs,
munkaerőfejlesztési
munkatárs
DDGáz Rt.

- A társaság kontrolling rendszerének felépítése
- HR jellegű mutatószámok, helyük a kontrolling rendszerben
- A DDGÁZ Rt. humán kontrolling rendszerének kialakítása, kinek áll érdekében a rendszer kiépítése és működtetése
- Mutatószámok rendszere, elemzési lehetőségek
- A bevezetés lépései, problémái és kapacitásigénye
- Látható előnyök és módosítási lehetőségek

2004. június 30., szerda

Tevékenység kontrolling

12.20 Ebéd

13.50 A kompenzációs rendszer hatékonyságának mérése



Előadó:
Dr. Lindner Sándor,
humánpolitikai igazgató
Pénzjegynyomda Rt.

- A hatékony bérgazdálkodás főbb mutatószámai
- Milyen egyéb tényezőket kell figyelembe venni a kompenzációs rendszer hatékonyságának mérése során?
- Bérhatékonyságmérés: hogyan lehet kimutatni, hogy a bérek milyen hatással vannak a vállalati teljesítményre? Pl. bérnövekedés hatása a teljesítményre
- A munkaerő ára: lehet-e számszerűsíteni a munkavállaló szintjén, hogy egy ember mennyit ér a vállalatnak? Mit hoz, milyen értéket termel?
- Mennyibe kerül a munkaerő, ha egy pozíció nem kerül betöltésre? Mekkora a munkavállaló pótlási értéke?

14.50 Kávészünet

15.20 A képzés és oktatás hatékonyságának mérése



Előadó:
Makkay-Chambers Adrienne,
humán erőforrás gazdálkodási
és képzési szakértő

- Milyen mutatószámok segítségével mérik a képzési rendszer eredményességét?
- A képzési tervek és nyomon követésük egy rendszerben
- Az oktatási költségek hatékony elosztása és kontrollja
- Hogyan és hol térülnek meg az oktatási ráfordítások?
- Egyes oktatási programok beruházás-megtérülés elemzése
- Hogyan lehet kimutatni a különböző képzési formák (pl. tréningek) teljesítményre való hatását?

16.10 A kiválasztási és megtartási rendszer hatékonysága



Előadó:
Elek Andrea Éva,
személyzeti osztályvezető
Matáv Rt.

- A kiválasztási rendszer eredményességének mutatói
- A kiválasztás költségei és hozama, beruházás-megtérülések elemzése
- A megtartás főbb mutatói: a vállalat megtartó értéke és fluktuáció
- A kulcsemberek nyomonkövetése, talent management
- Hogyan lehet kimutatni a kulcsemberekre fordított költségek megtérülését
- Az elbocsátások „költségének” kézbentartása

17.00 Az elnök összefoglalója

A HR controlling rendszer kiépítése

8.30 A vendégek fogadása, regisztráció

9.00 Köszöntő és az elnök bevezetője

9.10 A HR controlling rendszer kialakítása és bevezetése

Előadó:

Dr. Zsoldos Mariann,
emberi erőforrás osztályvezető
Generali Providencia Biztosító Rt.

10.00 Kávészünet

10.30 A controlling és HR kapcsolata a HR controlling tevékenységben



Előadó:

Takács István Zsolt,
HR controlling specialist
Sara Lee Kávészünet és Tea Rt.

11.20 Mi a HR controlling szerepe egy vállalat életében? Kerekasztal-beszélgetés

Moderátor: Kiss Zsuzsanna, vezető szaktanácsadó
MCS Management & Controlling Service
Vezetési Tanácsadó Kft.

Részvevők:

Bacsur Kálmán, humán erőforrás szolgáltató
központvezető Magyar Posta Rt.
Szetei Tibor, tanácsos Magyar Villamos Művek Rt.
Virág Imre, HR igazgató Wallis Autó Holding Rt.
Takács István Zsolt, HR controlling specialist
Sara Lee Kávészünet és Tea Rt.

12.30 – 14.00 Ebéd

- HR controlling rendszer kiépítésének lépései
- Honnan indul általában a HR controlling bevezetésére vonatkozó igény?
- Melyek az előfeltételei egy HR controlling rendszer bevezetésének?
- A HR controllinggal szemben támasztott követelmények
- Hogyan épül fel a vállalat HR controlling rendszere?
- Milyen mutatószámokat érdemes bevonni a HR controlling rendszerbe?
- Melyek lehetnek a bevezetés legfőbb buktatói és akadályai?
- Az HR controlling bevezetésének elfogadtatása a vállalaton belül

- Ki a HR controlling „gazdája” a vállalatnál?
- Mi tartozik a HR és mi a controlling hatáskörébe? Milyen tevékenységeket lehet átadni a controllingnak?
- Az együttműködés és munkamegosztás a két terület között a vállalaton belül
- Mely terület miben kell, hogy erősebb legyen? Melyik szakembereknek mivel kell hozzájárulni a HR controlling eredményeihez?
- A vállalati controlling és HR controlling rendszer kapcsolata

- Milyen típusú cégeknél jellemző a HR controlling tevékenység?
- Ki a HR controlling tevékenység célcsoportja? Maga a HR vagy a vállalatvezetés?
- Kik hasznosítják a HR controlling adatokat a vállalaton belül?
- Milyen mérőszámokat, KPI-ket használnak a HR tevékenység mérésére?
- Hogyan szűrhetőek le a múltbeli adatok alapján a jövőre vonatkozóan információk?
- Hogyan lehet a bekövetkezett változásokból a jövő trendekre, tendenciákra következtetni?
- A vonalbeli vezetők szerepe a HR controlling tevékenységben

2004. július 1., csütörtök

A HR kontrolling háttértámogatása

14.00 A HR tervezés és kontrolling kapcsolata



Előadó:
Kiss Zsuzsanna,
vezető szaktanácsadó
MCS Management &
Controlling Service Vezetési
Tanácsadó Kft.

- Az üzleti stratégia és HR tervek kapcsolata, összefüggései
- Hogyan lehet lebontani az üzleti stratégiát a HR tervek szintjére?
- Tervek megvalósulásának nyomonkövetése, végrehajtás ellenőrzése
- Hogyan lehet a napi tevékenységben a tervek megvalósítását követni?
- Mi a szerepe a HR kontrolling eredményeknek a HR tervezésben? Milyen következtetések vonhatóak le a jövőt illetően?

14.50 Kávészünet

15.20 A hatékony HR jelentési rendszer



Előadó:
Virág Imre,
HR igazgató
Wallis Autó Holding Rt.

- A HR kontrolling, mint az üzleti kontrolling része
- Ki csinálja a HR kontrollingot?
- Hogyan nézzen ki, épüljön fel a HR kontrolling jelentési felülete?
- Hogyan biztosítható a HR és a vállalati jelentési rendszer integrációja?
- Hol lehet hasznosítani a HR kontrolling információit, adatait? Milyen jelentésekben jelenjenek meg ezek az adatok?
- Hogyan vonhatóak be a vonalbeli vezetők a HR jelentési rendszerbe? A vezetők beszámoltatása a HR tevékenységről

16.00 A humán informatikai szerepe a hatékony HR kontrollingban



Előadó:
Pataki Éva,
vezető konzulens
Szabó Márta,
HR igazgató
KFKI
Számítástechnikai
Csoport

- A HR tevékenységet támogató informatikai rendszer
- A HR informatikai háttér a HR kontrolling bevezetésének alapfeltétele
- Hogyan támogatja a HR informatikai rendszer a HR kontrollingot?
- Hogyan illeszthető össze a HR kontrolling a meglévő informatikai rendszerrel?
- Honnan nyerhetőek ki a megfelelő és szükséges adatok?

16.40 Az elnök összefoglalója, zárás

Általános információk

Szervezők

Az IBC Hungary, a Budapest Nemzetközi Rendezvény és Kiállításszervező (BNR) Kft. konferencia szervező üzletága, a nemzetközi Informa és Expomedia Group együttműködésével került megalapításra. A vállalatok versenyképességének fenntartása szempontjából meghatározó jelentősége van annak, hogy a vállalatok döntéshozói időben értesüljenek az európai és hazai gazdaságban, piacokon zajló változásokról és trendekről. Célunk az, hogy gazdasági szakkonferenciák, rendezvények keretében, értékes üzleti információk és gyakorlati tapasztalatok közvetítésével hozzájáruljunk a hazai vállalatok fejlődéséhez, versenyképességének teteléhez.

A hazai gazdasági napilappal, a Világ gazdasággal közös együttműködésben „IBC-Világ gazdaság konferenciák” márkanév alatt szervezünk konferenciákat.

A **VILÁGGAZDASÁG** magyar üzleti élet piacvezető napilapja. Magas minőségű prémiumlap, mely híreket, elemzéseket, véleményeket közöl a hazai és nemzetközi gazdaságról, ezen belül kiemelt helyen az Európai Únióról. A gazdasági élet szereplői magasra értékelik a hasznosítható információk szempontjából a zöld papíron megjelenő napilapot. A Zöld Újság olvasóinak háromnegyede felsőfokú végzettségű és vezető beosztásban dolgozik. A magasan kvalifikált, többségében döntéshozókból álló előfizetői kör átfogja a magyar gazdaság legfontosabb ágazatait, beleértve az államigazgatást is.

A **VILÁGGAZDASÁG** harmadik éve az Axel Springer-Magyarország gondozásában jelenik meg. Ez idő alatt látványosan nőtt az újság terjedelme, bővült információ tartalma, s az olvasói visszajelzések szerint érezhetően emelkedett a cikkek színvonala. A napilapot kiadó Zöld Újság Rt. a magas szakmai minőséget kívánta további területekre kiterjeszteni, amikor a **VILÁGGAZDASÁG**, A GAZDASÁG VILÁGA címmel 2000. októberétől konferenciasorozatot indított. Az elmúlt négy évben a kiadó által rendezett 21 konferenciát több mint 2800 szakmai érdeklődő tisztelte meg jelenlétével.

Árak és kedvezmények

Részvételi díj

2 napos konferencia

199.900 Ft + Áfa

A részvételi díj tartalmazza a konferencián való részvétel, a dokumentáció, az ebéd, a szünetekben felszolgált frissítők és a parkolás árát.

Dokumentáció

69.900 Ft + Áfa

A dokumentáció a konferencia előadások prezentációinak fekete fehérben kinyomtatott anyagait tartalmazza.

Kedvezmények

2004. május 24-ig

10 % árengedmény

Csoportos regisztráció (min. 3 fő ugyanazon szervezettől)

10 % árengedmény

A kedvezmények összevonhatóak.

Részvétel és visszamondás feltételei

Jelentkezés

Jelentkezést csak írásban fogadunk el. A regisztráció után számlát és visszaigazolást küldünk. A konferencián való részvételt akkor áll módunkban biztosítani, ha a részvételi díj a rendezvény előtt kifizetésre került. A program és helyszínváltozás jogát fenntartjuk!

Visszamondás

Lemondást csak írásban fogadunk el. A visszamondás adminisztrációs költsége:

2004. június 14-ig

30.000 Ft + Áfa,

2004. június 14–június 23.

60.000 Ft + Áfa.

2004. június 23. után a teljes részvételi díjat ki kell fizetni, a regisztrált résztvevő helyettesítése azonban lehetséges.

Dokumentáció rendelés

A dokumentáció megrendelése után számlát küldünk. A dokumentációt a konferencia, illetve a számla kifizetése után 2 héttel postai úton juttatjuk el.

Szobafoglalás

A konferencia résztvevői a szállodában korlátozott számban szállást vehetnek igénybe. Kérjük, szobafoglalását közvetlenül a szállodában intézze. Corinthia Aquincum Hotel

1036 Budapest Árpád fejedelem útja 94. Telefon: +36-1-436-4100

Jelentkezés: Fax: 1-212-2175; Cím: 1012 Budapest, Várfok u. 7–9.

HR kontrolling

➤ Mérhető teljesítmény hatékony folyamatok

2004. június 30.–július 1.
Corinthia Aquincum Hotel

Jelentkezés és adatszűrés

Fax: +36-1-212-2175 Posta: H-1012 Budapest Várfoke u. 7-9.

Igen, részt veszek a konferencián.

Megrendelem a konferencia dokumentációs anyagát.

Érdekelnek a kiállítási és szponzorációs lehetőségek

Kérem, javítsák adataimat az adatbázisban

1. Résztvevő

Név:

Beosztás:

Osztály:

Tel:

Fax:

Email:

Aláírás:

Engedélyező:

Név:

Beosztás:

Osztály:

Tel:

Fax:

Email:

2. Résztvevő

Név:

Beosztás:

Osztály:

Tel:

Fax:

Email:

Aláírás:

Vállalat

Név:

Levelezési cím:

Számlázási cím:

Dátum

Adatkezelés

Az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat adatbázisunkban tároljuk és az IBC Hungary, valamint a Világgazdaság által, a két cég termékeivel és rendezvényeivel kapcsolatos marketing célokra kerülnek felhasználásra. Az adatok megosztásra kerülhetnek az Informa és Expomedia cégcsoporton belül. Amennyiben nem szeretné, hogy adatai ilyen célokra felhasználásra kerüljenek, kérem húzza ki az adatoknak megfelelő sorokat, vagy lépjen kapcsolatba velünk. E-mail címének megadásával hozzájárul ahhoz, hogy rendezvényeinkről e-mailen is tájékoztatást kapjon. Adatai felhasználására vonatkozó engedélyét bármikor visszavonhatja.